

Herzlich Willkommen in unserer

Ferienwohnung „Arwilere“

Liebe Feriengäste,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unsere Ferienwohnung im schönen Ahrtal entschieden haben und möchten Sie herzlich bei uns begrüßen!

Unsere Ferienwohnung wurde erst vor kurzem renoviert und mit viel Engagement für Sie liebevoll eingerichtet, sodass Sie sich hoffentlich wohlfühlen und Ihren Aufenthalt bei uns genießen können.

Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung vermissen oder in irgendeiner Form Hilfe benötigen, lassen Sie es uns wissen. Nur so können wir eventuelle Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Sämtliche Dinge, die sich in der Wohnung befinden, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrhandtücher, Spül- und Putzmittel, Müllbeutel, Seife, Kosmetiktücher, Toilettenpapier und Küchenrolle enthalten.

Für die Küche stellen wir außerhalb der Kosten außerdem eine Grundausstattung an Gewürzen, Zucker, Mehl und Essig/Öl zur Verfügung.

Im Sinne der gegenseitigen Rücksichtnahme bitten wir hier jedoch um das Prinzip „Wenn leer- dann neu“.

Außer einer Kaffeemaschine steht Ihnen auch eine Kapselmaschine von Nespresso zur Verfügung. Hierzu stellen wir Kaffeemehl, Filtertüten und eine kleine Auswahl an Kapseln zur Verfügung. – Nachschub wird von Ihnen selbst zu besorgen sein.

Sonstige Details entnehmen Sie bitte der Hausordnung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung und hoffen dazu etwas beitragen zu können!

Bedienhilfen für die in der Wohnung befindlichen Geräte haben wir gesondert für Sie vorbereitet. Informationsmaterial ist ebenfalls vorhanden.

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps u.Ä. persönlich zur Verfügung.

Ihre Familie Witzel

Mit der Buchung der Ferienwohnung erkennen Sie die nachfolgende Hausordnung an.

Hausordnung

Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung.

Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen. Herzlichen Dank.

Haustiere sind nicht gestattet.

Abreise

Am Abreisetag ist die Wohnung **bis 10:30 Uhr** besenrein zu verlassen.

Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber und trocken in die Schränke am vorgesehenen Platz einzuräumen. Der ordnungsgemäß getrennte Müll (Details unter Müll) ist in die Mülltonnen (vor dem Haus in der Box) zu entsorgen. Die Betten müssen nicht abgezogen werden.

Preisminderung / Kündigung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter zu melden. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden. Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Badezimmer

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen, die Fliesen und Duschatrennung nach dem Duschen abzuziehen. Ein Abzieher liegt bereit.

Schalten Sie bitte beim Baden/Duschen den Lüfter ein, wenn möglich auch die Türe zum Lüften offen. Bitte schalten Sie den Lüfter anschließend wieder aus, insbesondere beim Verlassen der Wohnung, beim Gäste-WC geschieht das durch das Ausschalten des Lichts, da sich der Körperschall auch in die anderen Wohnungen überträgt und dies nicht über Gebühr sein sollte.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.Ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Benutzen Sie daher bitte die bereitgestellten Entsorgungsmöglichkeiten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen – es kann jedoch jedem einmal passieren.

Falls dies bei Ihnen versehentlich geschehen sollte, bitten wir Sie, uns den Schaden unverzüglich zu melden, damit wir dies nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen müssen.

Der Gast haftet bei Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten – eine vorhandene Haftpflichtversicherung wird daher empfohlen.

Besuch von Gästen während Ihres Aufenthaltes

Selbstverständlich können Sie Gäste im Rahmen eines allgemeinen Besuchs empfangen. Übernachtung von zusätzlichen und nicht in der Buchung angegebenen Gästen ist nicht gestattet.

Bettwäsche, Handtücher und Föhn

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes Bettwäsche (bezogen) und Handtücher sowie einen Föhn zur Verfügung. Bitte reinigen Sie den Föhn nach Gebrauch von eventuellen Haarresten.

Endreinigung / Zwischenreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind im Mietpreis enthalten. Sie sind auf einen „normalen“ Reinigungsaufwand kalkuliert.

Die Wohnung ist bei Abreise besenrein zu verlassen!

Geschirr muss gespült und trocken in den jeweiligen Schränken verstaut sein.

Den Müll bitte trennen (siehe unter Müll) und in die Mülltonnen vor dem Haus entsorgen.

Sollten bei Abreise besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Reinigungsaufwand nachberechnet und in Rechnung gestellt.

Sollte Ihnen einmal ein Missgeschick passieren (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder der Arbeitsfläche...), bitten wir Sie, dies umgehend zu beseitigen. Im rechten Schrankteil im Gästezimmer finden Sie alle nötigen Utensilien hierfür.

Falls Sie während Ihres Aufenthaltes eine Zwischenreinigung wünschen, können wir dies gerne für Sie organisieren. Diese wird dann nach Aufwand (15 € / Std.) abgerechnet.

Während die Reinigungskraft anwesend ist, bitten wir Sie, die Räumlichkeiten zu verlassen, um eine effiziente Reinigung gewährleisten zu können.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Mieters. Ein Safe ist vorhanden.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt wahrscheinlich nicht vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne das Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.

Internet / W-Lan

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetzugang (W-Lan) vorhanden. Diesen finden Sie in der Info-Mappe und der Auflistung der Bedienhilfen/Elektrogeräte.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um.

Für Schneidarbeiten sind entsprechende Bretter vorhanden.

Bitte auch keine heißen Töpfe oder Pfannen auf der Arbeitsplatte oder Tische abstellen, sondern die Untersetzer benutzen.

Für die Geschirrspülmaschine sind Reinigungsmittel/Tabs vorhanden.

Warmes Wasser am Spülbecken schalten Sie bitte am darüber befindlichen Schalter für die Dauer des Gebrauchs ein. Danach bitte wieder ausschalten, da ansonsten die Armatur ständig nachtropft.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.Ä.

geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Benutzen Sie daher bitte die bereitgestellten Entsorgungsmöglichkeiten.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind und dies auch seitens des Entsorgungsunternehmens kontrolliert wird, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen.

Der Müll ist zu trennen nach:

- Verpackungsmaterial in die gelbe Tonne (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)

- Biomüll in die braune Tonne (alle Lebensmittelabfälle, auch von Fleisch und Fisch)

- Restmüll in die graue Tonne (alles, was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt)

Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Die Entsorgung des Mülls ist von Ihnen in die vor dem Haus in der Box befindlichen Mülltonnen entsprechend vorzunehmen.

Bitte entsorgen Sie Altglas und Papiermüll in den dafür bereitgestellten Korb neben dem Kühlschrank, beides wird von uns entsorgt.

Mehrwegflaschen und Pfandgut sind von Ihnen selber zurückzugeben.

Nasse Wanderkleidung, Regenschirme und Wäsche

Sollten Sie Wäsche, nasse Wanderkleidung oder Regenschirme trocknen wollen, bitten wir dies nicht in der Wohnung vorzunehmen, sondern hierfür die Waschküche zu nutzen, um Schimmelbildung in der Wohnung zu verhindern.

Parkmöglichkeiten / PKW - Abstellen Fahrräder

Es kann auf einem für Sie bereitgehaltenen Platz vor unserem Haus geparkt werden.

Weitere öffentliche Parkmöglichkeiten stehen Ihnen in unmittelbarer Nähe zur Verfügung.

Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zu Stande.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

Für Ihre Fahrräder befindet sich an der Hauswand eine fest montierte Edelstahl-Stange, an der Sie diese entsprechend mit Ihrem Fahrradschloss sichern können.

Rauchen

Das Rauchen ist in den Räumlichkeiten grundsätzlich verboten!

Es besteht jedoch die Möglichkeit, auf dem Balkon zu rauchen. Bitte entsorgen Sie die Reste nach dem Abkühlen im Restmüll

Ruhezeiten

Die Ferienwohnung befindet sich in einem reinen Wohngebiet. Außerdem wohnen wir im selben Haus unter und ein Mieter über Ihnen.

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 Uhr und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Schlüssel

Bitte geben Sie den Schlüssel nie aus der Hand.

Ein Verlust des Schlüssels ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Diese können höher ausfallen, da es sich um eine Schließanlage im gesamten Haus handelt.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und/oder Angehörige die Mietbedingungen einhalten.

Bitte tragen Sie innerhalb der Wohnung keine Straßenschuhe, sondern Hausschuhe! Sollten Sie keine mit im Gepäck haben, es stehen Leihexemplare zur Verfügung.

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, **alle Räume ausreichend zu lüften; mindestens einmal am Tag für 5-10 Minuten.**

Nasse Wanderkleidung und/oder Schirme bitten wir ebenfalls in der Waschküche zu trocknen, um Schimmelbildung in der Wohnung zu vermeiden

Die Hauseingangstüre soll grundsätzlich geschlossen sein.

Vor Verlassen der Wohnung sind alle Fenster zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Lichtquellen und Lüftungen Bad und Gäste-WC sind nach Nutzung auszuschalten.

Die Markise ist beim Verlassen der Wohnung und am Abend einzufahren.

Im Rahmen von Umweltbewusstsein ist es selbstverständlich, dass mit Ressourcen wie Strom, Heizung und Wasser sorgsam umgegangen wird.

Wäsche waschen und trocknen

Für die Ferienwohnung gibt es eine eigene Waschmaschine und Trockner in der Waschküche. Für die Nutzung fragen Sie bitte nach.